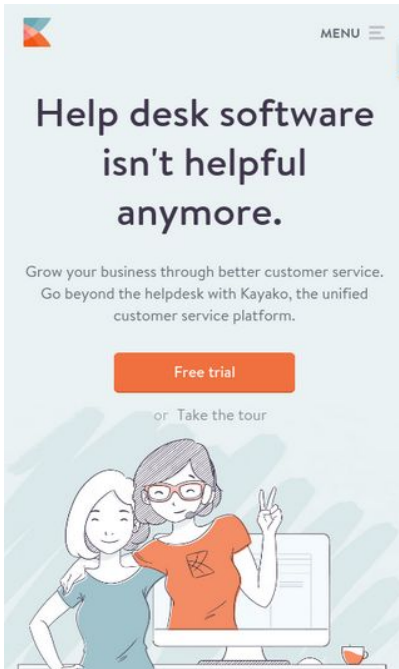


PageSpeed Insights

Dispositivos Móveis



81 / 100 Velocidade

! Deve corrigir:

Eliminar JavaScript e CSS de bloqueio de renderização no conteúdo acima da borda

Sua página tem 1 recursos de CSS de bloqueio. Isso causa um atraso na renderização de sua página.

Nenhuma parte do conteúdo acima da dobra em sua página seria renderizado sem aguardar o carregamento dos seguintes recursos. Tente adiar ou carregar de maneira assíncrona os recursos de bloqueio, ou incorpore in-line as partes fundamentais desses recursos diretamente ao HTML.

[Otimizar a exibição de CSS](#) dos seguintes itens:

- https://www.kayako.com/_themes/novo/css/novo.min.css?v=1489145386



Dispositivos Móveis

Considere Corrigir:

Aproveitar cache do navegador

A definição de uma data de validade ou de uma idade máxima nos cabeçalhos de HTTP para recursos estáticos instrui o navegador a carregar os recursos transferidos anteriormente a partir do disco local e não por meio da rede.

[Aproveite o cache do navegador](#) para os seguintes recursos que podem ser armazenados em cache:

- <https://sumo.com/api/load/> (expiração não especificada)
- <https://js.hs-analytics.net/analytics/1489503300000/451005.js> (5 minutos)
- <https://load.sumome.com/> (10 minutos)
- <https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-59T5TN> (15 minutos)
- <https://s3.amazonaws.com/ki.js/37084/79W.js> (60 minutos)
- <https://www.google-analytics.com/analytics.js> (2 horas)

Otimizar imagens

Formatar e compactar corretamente imagens pode economizar muitos bytes de dados.

[Otimize as seguintes imagens](#) para diminuir o tamanho em 7,7 KiB (23% de redução).

- A compactação de <https://www.kayako.com/images/resized/supp-s-w900-h635-q60-m1481616653.jpg> pouparia 5,2 KiB (21% de redução).
- A compactação de <https://www.kayako.com/images/team-section/curve-left.png> pouparia 2 KiB (40% de redução).
- A compactação de <https://www.kayako.com/images/resized/milnor-20161203130800-s-w144-h144-q100-m1480770480-s-w144-h144-q100-m1481616231.png> pouparia 565 B (18% de redução).

Dispositivos Móveis



6 regras corretas

Evitar redirecionamentos da página de destino

Sua página não tem redirecionamentos. Saiba mais sobre [como evitar os redirecionamentos da página de destino](#).

Ativar compactação

Você ativou a compactação. Saiba mais sobre [como ativar a compactação](#).

Compactar CSS

Sua CSS está reduzida. Saiba mais sobre [como reduzir a CSS](#).

Compactar HTML

Seu HTML está reduzido. Saiba mais sobre [como reduzir o HTML](#).

Compactar JavaScript

Seu conteúdo JavaScript está reduzido. Saiba mais sobre [como reduzir o JavaScript](#).

Priorizar o conteúdo visível

Você tem conteúdo acima da dobra com a prioridade correta. Saiba mais sobre [como priorizar o conteúdo visível](#).

96 / 100

Experiência de utilizador



Considere Corrigir:

Dimensionar o conteúdo para se ajustar à janela de visualização

O conteúdo da página é muito largo para a janela de visualização, e isso faz com que o usuário role a página horizontalmente. [Dimensione o conteúdo para se ajustar à janela de visualização](#) a fim de oferecer uma melhor experiência do usuário.

A largura do conteúdo da página é 430 pixels em CSS, mas a largura da janela de visualização tem somente 412 pixels em CSS. Os seguintes elementos não se ajustam à janela de visualização:

- O elemento `` não se ajusta à janela de visualização.

Tamanho apropriado dos pontos de toque

Alguns links/botões na sua página da Web são muito pequenos para que um usuário toque com facilidade no touchscreen. Pense na possibilidade de [aumentar o tamanho desses pontos de toque](#) para oferecer uma melhor experiência do usuário.

Os seguintes pontos de toque estão perto de outros pontos próximos e talvez precisem de espaço adicional ao redor deles.

- O ponto de toque `Pricing` e outros 2 pontos de toque estão próximos de outros pontos desse tipo.
- O ponto de toque `Sumo` está próximo de outros 1 pontos desse tipo final.



3 regras corretas

Evitar plug-ins

Parece que sua página não usa plug-ins, o que previne o uso de conteúdos em muitas plataformas. Saiba mais sobre a importância de [evitar plug-ins](#).

Dispositivos Móveis

Configure o visor

Sua página especifica um visor que corresponde ao tamanho do dispositivo. Isso permite que ela seja exibida apropriadamente em todos os dispositivos. Saiba mais sobre a [configuração de visores](#).

Use tamanhos de fonte legíveis

O texto na sua página é legível. Saiba mais sobre o [uso de tamanhos de fonte legíveis](#).

Desktop



77 / 100 Velocidade

! Deve corrigir:

Otimizar imagens

Formatar e compactar corretamente imagens pode economizar muitos bytes de dados.

[Otimize as seguintes imagens](#) para diminuir o tamanho em 187,8 KiB (42% de redução).

- A compactação e o redimensionamento de <https://www.kayako.com/images/resized/customer-support-manager-pay-rise-s-w900-h635-q60-m1469790284-s-w900-h635-q60-m1481615978.jpg> poderiam poupar 65,5 KiB (redução de 87%).
- A compactação e o redimensionamento de <https://www.kayako.com/images/team-section/sarah-20160816124304.jpg> poderiam poupar 29,8 KiB (redução de 35%).

Desktop

- A compactação e o redimensionamento de <https://www.kayako.com/images/resized/supp-s-w900-h635-q60-m1481616653.jpg> poderiam poupar 22 KiB (redução de 85%).
- A compactação e o redimensionamento de https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-3.png poderiam poupar 12,1 KiB (redução de 20%).
- A compactação e o redimensionamento de https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-2.png poderiam poupar 12,1 KiB (redução de 20%).
- A compactação e o redimensionamento de https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-1.png poderiam poupar 10,5 KiB (redução de 17%).
- A compactação e o redimensionamento de https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/ebook-illustration.png poderiam poupar 9,7 KiB (redução de 26%).
- A compactação e o redimensionamento de https://www.kayako.com/_themes/novo/img/client-logos/list--footer.png poderiam poupar 7,3 KiB (redução de 91%).
- A compactação e o redimensionamento de https://www.kayako.com/_themes/novo/img/client-logos/list.png poderiam poupar 7,1 KiB (redução de 94%).
- A compactação e o redimensionamento de https://www.kayako.com/_themes/novo/img/kayako-logos/logo-standard.png poderiam poupar 2,4 KiB (redução de 77%).
- A compactação de <https://www.kayako.com/images/team-section/curve-left.png> pouparia 2 KiB (40% de redução).
- A compactação e o redimensionamento de <https://www.kayako.com/images/resized/milnor-20161203130800-s-w144-h144-q100-m1480770480-s-w144-h144-q100-m1481616231.png> poderiam poupar 1,8 KiB (redução de 56%).
- A compactação e o redimensionamento de <https://www.kayako.com/images/resized/g2-s-w144-h144-q100-m1480770490-s-w144-h144-q100-m1481616233.png> poderiam poupar 1,7 KiB (redução de 61%).
- A compactação e o redimensionamento de <https://www.kayako.com/images/resized/peugeot-20161203130743-s-w144-h144-q100-m1480770463-s-w144-h144-q100-m1481616218.png> poderiam poupar 1,4 KiB (redução de 59%).
- A compactação e o redimensionamento de <https://www.kayako.com/images/resized/sega-20161203130735-s-w144-h144-q100-m1480770455-s-w144-h144-q100-m1481616212.png> poderiam poupar 1,4 KiB (redução de 55%).
- A compactação e o redimensionamento de <https://www.kayako.com/images/resized/toshiba-20161203130751-s-w144-h144-q100-m1480770471-s-w144-h144-q100-m1481616224.png> poderiam poupar 947 B (redução de 53%).

Considere Corrigir:

Aproveitar cache do navegador

A definição de uma data de validade ou de uma idade máxima nos cabeçalhos de HTTP para recursos estáticos instrui o navegador a carregar os recursos transferidos anteriormente a partir do disco local e não por meio da rede.

[Aproveite o cache do navegador](#) para os seguintes recursos que podem ser armazenados em cache:

- <https://sumo.com/api/load/> (expiração não especificada)
- <https://js.hs-analytics.net/analytics/1489503300000/451005.js> (5 minutos)
- <https://load.sumome.com/> (10 minutos)
- <https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-59T5TN> (15 minutos)
- <https://s3.amazonaws.com/ki.js/37084/79W.js> (60 minutos)
- <https://www.google-analytics.com/analytics.js> (2 horas)

Eliminar JavaScript e CSS de bloqueio de renderização no conteúdo acima da borda

Sua página tem 1 recursos de CSS de bloqueio. Isso causa um atraso na renderização de sua página.

Nenhuma parte do conteúdo acima da dobra em sua página seria renderizado sem aguardar o carregamento dos seguintes recursos. Tente adiar ou carregar de maneira assíncrona os recursos de bloqueio, ou incorpore in-line as partes fundamentais desses recursos diretamente ao HTML.

[Otimize a exibição de CSS](#) dos seguintes itens:

- https://www.kayako.com/_themes/novo/css/novo.min.css?v=1489145386

Desktop



6 regras corretas

Evitar redirecionamentos da página de destino

Sua página não tem redirecionamentos. Saiba mais sobre [como evitar os redirecionamentos da página de destino](#).

Ativar compactação

Você ativou a compactação. Saiba mais sobre [como ativar a compactação](#).

Compactar CSS

Sua CSS está reduzida. Saiba mais sobre [como reduzir a CSS](#).

Compactar HTML

Seu HTML está reduzido. Saiba mais sobre [como reduzir o HTML](#).

Compactar JavaScript

Seu conteúdo JavaScript está reduzido. Saiba mais sobre [como reduzir o JavaScript](#).

Priorizar o conteúdo visível

Você tem conteúdo acima da dobra com a prioridade correta. Saiba mais sobre [como priorizar o conteúdo visível](#).