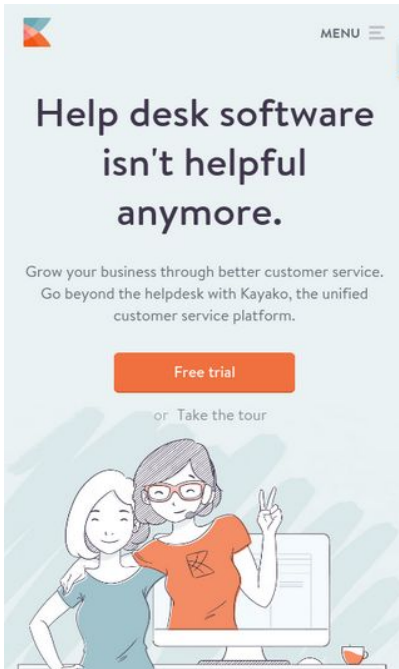


# PageSpeed Insights

## Mobile



81 / 100 Snelheid

 Dit moet worden gecorrigeerd:

### JavaScript en CSS in content boven de vouw die het weergeven blokkeren, verwijderen

Uw pagina heeft 1 blokkerende CSS-bronnen. Dit veroorzaakt vertraging bij het weergeven van uw pagina.

Geen van de content boven de vouw op uw pagina kan worden weergegeven zonder te wachten totdat de volgende bronnen zijn geladen. Probeer blokkerende bronnen uit te stellen of asynchroon te laden of parseer de essentiële gedeelten van die bronnen rechtstreeks in de HTML.

[Optimaliseer de CSS-weergave](#) voor de volgende URL's:

- [https://www.kayako.com/\\_themes/novo/css/novo.min.css?v=1489145386](https://www.kayako.com/_themes/novo/css/novo.min.css?v=1489145386)



# Mobile

Overweeg dit te corrigeren:

## Gebruikmaken van browsercaching

Wanneer u in HTTP-headers een vervaldatum of maximale leeftijd voor statische bronnen instelt, geeft u de browser opdracht eerder gedownloade bronnen van de lokale schijf te gebruiken in plaats van deze via het netwerk te laden.

[Maak gebruik van browsercaching](#) voor de volgende cachebare bronnen:

- <https://sumo.com/api/load/> (maximum duur niet gespecificeerd)
- <https://js.hs-analytics.net/analytics/1489203000000/451005.js> (5 minuten)
- <https://load.sumome.com/> (10 minuten)
- <https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-59T5TN> (15 minuten)
- <https://s3.amazonaws.com/ki.js/37084/79W.js> (60 minuten)
- <https://www.google-analytics.com/analytics.js> (2 uur)

## Afbeeldingen optimaliseren

U kunt vele bytes aan gegevens besparen door afbeeldingen correct op te maken en te comprimeren.

[Optimaliseer de volgende afbeeldingen](#) om de grootte ervan te verkleinen met 7,7 KB (een besparing van 23%).

- Het comprimeren van <https://www.kayako.com/images/resized/supp-s-w900-h635-q60-m1481616653.jpg> kan 5,2 KB besparen (een besparing van 21%).
- Het comprimeren van <https://www.kayako.com/images/team-section/curve-left.png> kan 2 KB besparen (een besparing van 40%).
- Het comprimeren van <https://www.kayako.com/images/resized/milnor-20161203130800-s-w144-h144-q100-m1480770480-s-w144-h144-q100-m1481616231.png> kan 565 B besparen (een besparing van 18%).

 6 uitgevoerde regels

## Omleidingen op bestemmingspagina vermijden

Uw pagina heeft geen omleidingen. Meer informatie over [het vermijden van omleidingen voor bestemmingspagina's](#).

## Comprimeren inschakelen

U heeft compressie ingeschakeld. Meer informatie over [het inschakelen van compressie](#).

## CSS verkleinen

Uw CSS is verkleind. Meer informatie over [het verkleinen van CSS](#).

## HTML verkleinen

Uw HTML is verkleind. Meer informatie over [het verkleinen van HTML](#).

## JavaScript verkleinen

Uw JavaScript-content is verkleind. Meer informatie over [het verkleinen van JavaScript](#).

## Prioriteit geven aan zichtbare content

U heeft de prioriteit voor de content boven de vouw correct ingesteld. Meer informatie over [het instellen van de prioriteit van zichtbare content](#).

**96 / 100** Gebruikerservaring



# Mobile

Overweeg dit te corrigeren:

## Formaat van content aanpassen aan viewport

De pagina-content is te breed voor de viewport, waardoor de gebruiker horizontaal moet scrollen. [Pas het formaat van de content aan de viewport aan](#) om een betere functionaliteit te leveren aan gebruikers.

De pagina-content is 430 CSS-pixels breed, maar de viewport is slechts 412 CSS-pixels breed. De volgende elementen vallen buiten de viewport:

- Het element `` valt buiten de viewport.

## Geschikte formaten voor tikdoelen

Sommige links/knoppen op uw webpagina zijn te klein zodat een gebruiker er niet gemakkelijk op kan tikken op een touchscreen. Overweeg [deze tikdoelen groter te maken](#) om een betere functionaliteit te leveren aan gebruikers.

De volgende tikdoelen bevinden zich te dicht in de buurt van andere tikdoelen. Er is mogelijk aanvullende tussenruimte vereist.

- Het tikdoel `<a href="/pricing">Pricing</a>` en 2 andere bevinden zich in de buurt van andere tikdoelen.
- Het tikdoel `<a href="javascript:void(0);">Sumo</a>` bevindt zich in de buurt van 1 andere tikdoelen final.



3 uitgevoerde regels

## Plug-ins vermijden

Het lijkt erop dat uw pagina geen plug-ins gebruikt, waardoor content op veel platforms mogelijk

## Mobile

niet bruikbaar is. Meer informatie over het belang van [het vermijden van plug-ins](#).

### De viewport configureren

Op uw pagina is een viewport opgegeven die overeenkomt met het formaat van het apparaat, waardoor de pagina correct kan worden weergegeven op alle apparaten. Meer informatie over [het configureren van viewports](#).

### Leesbare lettergrootten gebruiken

Deze tekst op uw pagina is leesbaar. Meer informatie over [het gebruik van leesbare lettergrootten](#).

## Desktop



**78 / 100** Snelheid

**!** Dit moet worden gecorrigeerd:

### Afbeeldingen optimaliseren

U kunt vele bytes aan gegevens besparen door afbeeldingen correct op te maken en te comprimeren.

[Optimaliseer de volgende afbeeldingen](#) om de grootte ervan te verkleinen met 187,8 KB (een besparing van 42%).

## Desktop

- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van <https://www.kayako.com/images/resized/customer-support-manager-pay-rise-s-w900-h635-q60-m1469790284-s-w900-h635-q60-m1481615978.jpg> kan 65,5 KB besparen (een besparing van 87%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van <https://www.kayako.com/images/team-section/sarah-20160816124304.jpg> kan 29,8 KB besparen (een besparing van 35%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van <https://www.kayako.com/images/resized/supp-s-w900-h635-q60-m1481616653.jpg> kan 22 KB besparen (een besparing van 85%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van [https://www.kayako.com/\\_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-3.png](https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-3.png) kan 12,1 KB besparen (een besparing van 20%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van [https://www.kayako.com/\\_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-2.png](https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-2.png) kan 12,1 KB besparen (een besparing van 20%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van [https://www.kayako.com/\\_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-1.png](https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-1.png) kan 10,5 KB besparen (een besparing van 17%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van [https://www.kayako.com/\\_themes/novo/img/homepage/ebook-illustration.png](https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/ebook-illustration.png) kan 9,7 KB besparen (een besparing van 26%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van [https://www.kayako.com/\\_themes/novo/img/client-logos/list--footer.png](https://www.kayako.com/_themes/novo/img/client-logos/list--footer.png) kan 7,3 KB besparen (een besparing van 91%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van [https://www.kayako.com/\\_themes/novo/img/client-logos/list.png](https://www.kayako.com/_themes/novo/img/client-logos/list.png) kan 7,1 KB besparen (een besparing van 94%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van [https://www.kayako.com/\\_themes/novo/img/kayako-logos/logo-standard.png](https://www.kayako.com/_themes/novo/img/kayako-logos/logo-standard.png) kan 2,4 KB besparen (een besparing van 77%).
- Het comprimeren van <https://www.kayako.com/images/team-section/curve-left.png> kan 2 KB besparen (een besparing van 40%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van <https://www.kayako.com/images/resized/milnor-20161203130800-s-w144-h144-q100-m1480770480-s-w144-h144-q100-m1481616231.png> kan 1,8 KB besparen (een besparing van 56%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van <https://www.kayako.com/images/resized/g2-s-w144-h144-q100-m1480770490-s-w144-h144-q100-m1481616233.png> kan 1,7 KB besparen (een besparing van 61%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van <https://www.kayako.com/images/resized/peugeot-20161203130743-s-w144-h144-q100-m1480770463-s-w144-h144-q100-m1481616218.png> kan 1,4 KB besparen (een besparing van 59%).
- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van <https://www.kayako.com/images/resized/sga-20161203130735-s-w144-h144-q100-m1480770455-s->

w144-h144-q100-m1481616212.png kan 1,4 KB besparen (een besparing van 55%).

- Het comprimeren en wijzigen van het formaat van <https://www.kayako.com/images/resized/toshiba-20161203130751-s-w144-h144-q100-m1480770471-s-w144-h144-q100-m1481616224.png> kan 947 B besparen (een besparing van 53%).

### Overweeg dit te corrigeren:

## Gebruikmaken van browsercaching

Wanneer u in HTTP-headers een vervaldatum of maximale leeftijd voor statische bronnen instelt, geeft u de browser opdracht eerder gedownloade bronnen van de lokale schijf te gebruiken in plaats van deze via het netwerk te laden.

[Maak gebruik van browsercaching](#) voor de volgende cachebare bronnen:

- <https://sumo.com/api/load/> (maximum duur niet gespecificeerd)
- <https://js.hs-analytics.net/analytics/1489203000000/451005.js> (4,9 minuten)
- <https://load.sumome.com/> (10 minuten)
- <https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-59T5TN> (15 minuten)
- <https://s3.amazonaws.com/ki.js/37084/79W.js> (60 minuten)
- <https://www.google-analytics.com/analytics.js> (2 uur)

## JavaScript en CSS in content boven de vouw die het weergeven blokkeren, verwijderen

Uw pagina heeft 1 blokkerende CSS-bronnen. Dit veroorzaakt vertraging bij het weergeven van uw pagina.

Geen van de content boven de vouw op uw pagina kan worden weergegeven zonder te wachten totdat de volgende bronnen zijn geladen. Probeer blokkerende bronnen uit te stellen of asynchroon te laden of parseer de essentiële gedeelten van die bronnen rechtstreeks in de HTML.

[Optimaliseer de CSS-weergave](#) voor de volgende URL's:

- [https://www.kayako.com/\\_themes/novo/css/novo.min.css?v=1489145386](https://www.kayako.com/_themes/novo/css/novo.min.css?v=1489145386)



6 uitgevoerde regels

## Omleidingen op bestemmingspagina vermijden

Uw pagina heeft geen omleidingen. Meer informatie over [het vermijden van omleidingen voor bestemmingspagina's](#).

## Comprimeren inschakelen

U heeft compressie ingeschakeld. Meer informatie over [het inschakelen van compressie](#).

## CSS verkleinen

Uw CSS is verkleind. Meer informatie over [het verkleinen van CSS](#).

## HTML verkleinen

Uw HTML is verkleind. Meer informatie over [het verkleinen van HTML](#).

## JavaScript verkleinen

Uw JavaScript-content is verkleind. Meer informatie over [het verkleinen van JavaScript](#).

## Prioriteit geven aan zichtbare content

U heeft de prioriteit voor de content boven de vouw correct ingesteld. Meer informatie over [het instellen van de prioriteit van zichtbare content](#).



Desktop

