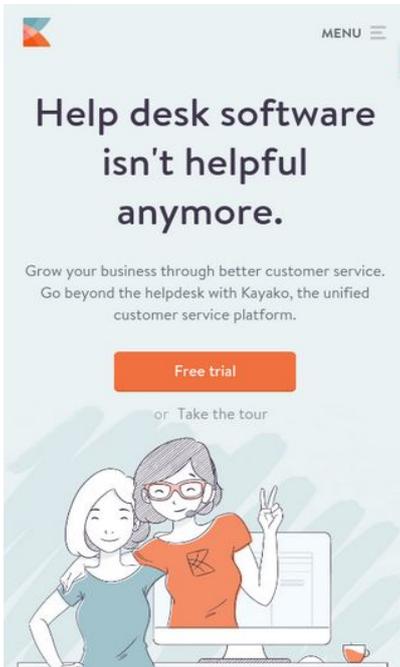


PageSpeed Insights

Mobile



81 / 100 Velocità

! Soluzioni da implementare:

Elimina JavaScript e CSS che bloccano la visualizzazione nei contenuti above-the-fold

La tua pagina presenta 1 risorse CSS di blocco. Ciò causa un ritardo nella visualizzazione della pagina.

Non è stato possibile visualizzare alcun contenuto above-the-fold della pagina senza dover attendere il caricamento delle seguenti risorse. Prova a rimandare o a caricare in modo asincrono le risorse di blocco oppure incorpora le parti fondamentali di tali risorse direttamente nel codice HTML.

[Ottimizza la pubblicazione CSS](#) degli elementi seguenti:

- https://www.kayako.com/_themes/novo/css/novo.min.css?v=1487681935



Mobile

Possibili soluzioni:

Sfrutta il caching del browser

Se viene impostata una data di scadenza o un'età massima nelle intestazioni HTTP per le risorse statiche, il browser carica le risorse precedentemente scaricate dal disco locale invece che dalla rete.

[Utilizza la memorizzazione nella cache del browser](#) per le seguenti risorse memorizzabili nella cache:

- <https://sumo.com/api/load/> (scadenza non specificata)
- <https://js.hs-analytics.net/analytics/1488206100000/451005.js> (2,7 minuti)
- <https://load.sumome.com/> (10 minuti)
- <https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-59T5TN> (15 minuti)
- <https://s3.amazonaws.com/ki.js/37084/79W.js> (60 minuti)
- <https://www.google-analytics.com/analytics.js> (2 ore)

Ottimizza immagini

La corretta formattazione e compressione delle immagini può far risparmiare parecchi byte di dati.

[Ottimizza le immagini seguenti](#) per ridurre le dimensioni di 7,7 KiB (riduzione del 23%).

- La compressione di <https://www.kayako.com/images/resized/supp-s-w900-h635-q60-m1481616653.jpg> potrebbe consentire di risparmiare 5,2 KiB (riduzione del 21%).
- La compressione di <https://www.kayako.com/images/team-section/curve-left.png> potrebbe consentire di risparmiare 2 KiB (riduzione del 40%).
- La compressione di <https://www.kayako.com/images/resized/milnor-20161203130800-s-w144-h144-q100-m1480770480-s-w144-h144-q100-m1481616231.png> potrebbe consentire di risparmiare 565 B (riduzione del 18%).



6 regole rispettate

Evita reindirizzamenti delle pagine di destinazione

La tua pagina non ha reindirizzamenti. Leggi ulteriori informazioni su [come evitare reindirizzamenti delle pagine di destinazione](#).

Abilita la compressione

La compressione è attiva. Leggi ulteriori informazioni sull'[attivazione della compressione](#).

Minimizza CSS

Il tuo CSS è minimizzato. Leggi ulteriori informazioni su [come minimizzare i CSS](#).

Minimizza HTML

Il tuo HTML è minimizzato. Leggi ulteriori informazioni su [come minimizzare l'HTML](#).

Minimizza JavaScript

I tuoi contenuti JavaScript sono minimizzati. Leggi ulteriori informazioni su [come minimizzare il JavaScript](#).

Dai la priorità ai contenuti visibili

I tuoi contenuti above the fold presentano priorità corrette. Leggi ulteriori informazioni sull'[assegnazione di priorità ai contenuti visibili](#).

Mobile

Possibili soluzioni:

Imposta le dimensioni per la visualizzazione

L'ampiezza dei contenuti della pagina è troppo elevata per la visualizzazione, di conseguenza l'utente è costretto a scorrerli in orizzontale. [Adatta le dimensioni della pagina alla visualizzazione](#) per offrire un'esperienza migliore all'utente.

L'ampiezza dei contenuti della pagina è di 430 pixel CSS, tuttavia le dimensioni della visualizzazione sono di soli 412 pixel CSS. I seguenti elementi non rientrano nella visualizzazione:

- L'elemento `` non rientra nella visualizzazione.

Imposta dimensioni appropriate per target tocco

Alcuni link/pulsanti della pagina web potrebbero essere troppo piccoli per consentire a un utente di toccarli facilmente sul touchscreen. Prendi in considerazione la possibilità di [ingrandire questi target dei tocchi](#) per garantire un'esperienza migliore agli utenti.

I seguenti target dei tocchi sono vicini ad altri target dei tocchi e potrebbero richiedere l'aggiunta di spazi circostanti.

- Il target dei tocchi `Pricing` e altri 2 sono vicini ad altri target dei tocchi.
- Il target dei tocchi `Sumo` è vicino ad altri 1 target dei tocchi final.

3 regole rispettate

Evita plug-in

Mobile

Risulta che la tua pagina non utilizzi plug-in. Questo impedisce ai contenuti di essere utilizzati su molte piattaforme. Scopri ulteriori informazioni sull'importanza di [evitare i plug-in](#).

Configura la viewport

Per la pagina è stata specificata una viewport corrispondente alle dimensioni del dispositivo che consente la corretta visualizzazione della pagina su tutti i dispositivi. Leggi ulteriori informazioni sulla [configurazione di viewport](#).

Utilizza dimensioni di carattere leggibili

Il testo della pagina è leggibile. Leggi ulteriori informazioni sull'[utilizzo di dimensioni di carattere leggibili](#).

Velocità



78 / 100 Velocità

! Soluzioni da implementare:

Ottimizza immagini

La corretta formattazione e compressione delle immagini può far risparmiare parecchi byte di dati.

[Ottimizza le immagini seguenti](#) per ridurne le dimensioni di 186,1 KiB (riduzione del 42%).

Velocità

- La compressione e il ridimensionamento di <https://www.kayako.com/images/resized/customer-support-manager-pay-rise-s-w900-h635-q60-m1469790284-s-w900-h635-q60-m1481615978.jpg> potrebbe consentire di risparmiare 65,5 KiB (riduzione del 87%).
- La compressione e il ridimensionamento di <https://www.kayako.com/images/team-section/sarah-20160816124304.jpg> potrebbe consentire di risparmiare 29,8 KiB (riduzione del 35%).
- La compressione e il ridimensionamento di <https://www.kayako.com/images/resized/supp-s-w900-h635-q60-m1481616653.jpg> potrebbe consentire di risparmiare 22 KiB (riduzione del 85%).
- La compressione e il ridimensionamento di https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-3.png potrebbe consentire di risparmiare 12,1 KiB (riduzione del 20%).
- La compressione e il ridimensionamento di https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-2.png potrebbe consentire di risparmiare 12,1 KiB (riduzione del 20%).
- La compressione e il ridimensionamento di https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-1.png potrebbe consentire di risparmiare 10,5 KiB (riduzione del 17%).
- La compressione e il ridimensionamento di https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/ebook-illustration.png potrebbe consentire di risparmiare 9,7 KiB (riduzione del 26%).
- La compressione e il ridimensionamento di https://www.kayako.com/_themes/novo/img/client-logos/list--footer.png potrebbe consentire di risparmiare 7,3 KiB (riduzione del 92%).
- La compressione e il ridimensionamento di https://www.kayako.com/_themes/novo/img/client-logos/list.png potrebbe consentire di risparmiare 7,1 KiB (riduzione del 94%).
- La compressione e il ridimensionamento di https://www.kayako.com/_themes/novo/img/kayako-logos/logo-standard.png potrebbe consentire di risparmiare 2,4 KiB (riduzione del 77%).
- La compressione di <https://www.kayako.com/images/team-section/curve-left.png> potrebbe consentire di risparmiare 2 KiB (riduzione del 40%).
- La compressione e il ridimensionamento di <https://www.kayako.com/images/resized/milnor-20161203130800-s-w144-h144-q100-m1480770480-s-w144-h144-q100-m1481616231.png> potrebbe consentire di risparmiare 1,7 KiB (riduzione del 54%).
- La compressione e il ridimensionamento di <https://www.kayako.com/images/resized/g2-s-w144-h144-q100-m1480770490-s-w144-h144-q100-m1481616233.png> potrebbe consentire di risparmiare 1,6 KiB (riduzione del 57%).
- La compressione e il ridimensionamento di <https://www.kayako.com/images/resized/peugeot-20161203130743-s-w144-h144-q100-m1480770463-s-w144-h144-q100-m1481616218.png> potrebbe consentire di risparmiare 1,4 KiB (riduzione del 57%).

Velocità

- La compressione e il ridimensionamento di <https://www.kayako.com/images/resized/toshiba-20161203130751-s-w144-h144-q100-m1480770471-s-w144-h144-q100-m1481616224.png> potrebbe consentire di risparmiare 910 B (riduzione del 51%).

Possibili soluzioni:

Sfrutta il caching del browser

Se viene impostata una data di scadenza o un'età massima nelle intestazioni HTTP per le risorse statiche, il browser carica le risorse precedentemente scaricate dal disco locale invece che dalla rete.

[Utilizza la memorizzazione nella cache del browser](#) per le seguenti risorse memorizzabili nella cache:

- <https://sumo.com/api/load/> (scadenza non specificata)
- <https://js.hs-analytics.net/analytics/1488206100000/451005.js> (2,6 minuti)
- <https://load.sumome.com/> (10 minuti)
- <https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-59T5TN> (15 minuti)
- <https://s3.amazonaws.com/ki.js/37084/79W.js> (60 minuti)
- <https://www.google-analytics.com/analytics.js> (2 ore)

Elimina JavaScript e CSS che bloccano la visualizzazione nei contenuti above-the-fold

La tua pagina presenta 1 risorse CSS di blocco. Ciò causa un ritardo nella visualizzazione della pagina.

Non è stato possibile visualizzare alcun contenuto above-the-fold della pagina senza dover attendere il caricamento delle seguenti risorse. Prova a rimandare o a caricare in modo asincrono le risorse di blocco oppure incorpora le parti fondamentali di tali risorse direttamente nel codice HTML.

[Ottimizza la pubblicazione CSS](#) degli elementi seguenti:

Velocità

- https://www.kayako.com/_themes/novo/css/novo.min.css?v=1487681935



6 regole rispettate

Evita reindirizzamenti delle pagine di destinazione

La tua pagina non ha reindirizzamenti. Leggi ulteriori informazioni su [come evitare reindirizzamenti delle pagine di destinazione](#).

Abilita la compressione

La compressione è attiva. Leggi ulteriori informazioni sull'[attivazione della compressione](#).

Minimizza CSS

Il tuo CSS è minimizzato. Leggi ulteriori informazioni su [come minimizzare i CSS](#).

Minimizza HTML

Il tuo HTML è minimizzato. Leggi ulteriori informazioni su [come minimizzare l'HTML](#).

Minimizza JavaScript

I tuoi contenuti JavaScript sono minimizzati. Leggi ulteriori informazioni su [come minimizzare il JavaScript](#).

Dai la priorità ai contenuti visibili

I tuoi contenuti above the fold presentano priorità corrette. Leggi ulteriori informazioni sull'[assegnazione di priorità ai contenuti visibili](#).