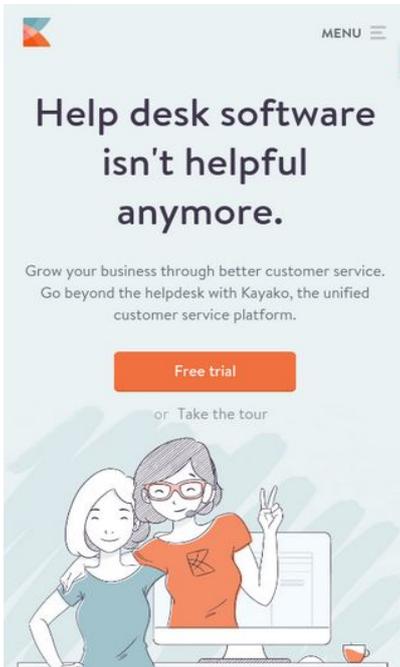


PageSpeed Insights

Mobile



79 / 100 Vitesse

! À corriger :

Éliminer les codes JavaScript et CSS qui bloquent l'affichage du contenu au-dessus de la ligne de flottaison

Votre page contient 1 ressources CSS qui bloquent l'affichage de votre page, et donc le retardent.

Aucune partie du contenu situé au-dessus de la ligne de flottaison sur votre page n'a pu être affichée avant que le chargement des ressources suivantes n'ait été terminé. Essayez de différer le chargement des ressources qui bloquent votre page, de les charger de manière asynchrone, ou d'intégrer les parties essentielles de ces ressources directement dans le code HTML.

[Optimisez l'affichage des styles CSS](#) pour les URL suivantes :

- https://www.kayako.com/_themes/novo/css/novo.min.css?v=1487681935



Mobile

À corriger éventuellement :

Exploiter la mise en cache du navigateur

Si vous définissez une date d'expiration ou une durée de validité maximale pour les ressources statiques dans les en-têtes HTTP, vous indiquez au navigateur d'aller chercher les ressources déjà téléchargées sur le disque local plutôt que sur le réseau.

[Exploitez la mise en cache du navigateur](#) pour les ressources suivantes pouvant être mises en cache :

- <https://sumo.com/api/load/> (délai d'expiration non spécifié)
- <https://js.hs-analytics.net/analytics/1488199800000/451005.js> (5 minutes)
- <https://load.sumome.com/> (10 minutes)
- <https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-59T5TN> (15 minutes)
- <https://s3.amazonaws.com/ki.js/37084/79W.js> (60 minutes)
- <https://www.google-analytics.com/analytics.js> (2 heures)

Optimiser les images

En choisissant un format approprié pour vos images et en les compressant, vous pouvez libérer de nombreux octets de données.

[Optimisez les images suivantes](#) afin de réduire leur taille de 7,7 Ko (réduction de 23 %).

- La compression de <https://www.kayako.com/images/resized/supp-s-w900-h635-q60-m1481616653.jpg> pourrait libérer 5,2 Ko (réduction de 21 %).
- La compression de <https://www.kayako.com/images/team-section/curve-left.png> pourrait libérer 2 Ko (réduction de 40 %).
- La compression de <https://www.kayako.com/images/resized/milnor-20161203130800-s-w144-h144-q100-m1480770480-s-w144-h144-q100-m1481616231.png> pourrait libérer 565 o (réduction de 18 %).



6 règles approuvées

Éviter les redirections sur la page de destination

Votre page ne contient pas de redirection. En savoir plus sur la [suppression des redirections sur la page de destination](#).

Autoriser la compression

Vous avez activé la compression. En savoir plus sur l'[activation de la compression](#).

Réduire la taille des ressources CSS

Vous avez réduit la taille de vos ressources CSS. En savoir plus sur la [réduction de la taille des ressources CSS](#).

Réduire la taille des ressources HTML

Vous avez réduit la taille de vos ressources HTML. En savoir plus sur la [réduction de la taille des ressources HTML](#).

Réduire la taille des ressources JavaScript

Vous avez réduit la taille de votre contenu JavaScript. En savoir plus sur la [réduction de la taille des ressources JavaScript](#).

Afficher en priorité le contenu visible

Le contenu situé au-dessus de la ligne de flottaison doit s'afficher en priorité. En savoir plus sur l'[affichage du contenu prioritaire](#).

96 / 100 Expérience utilisateur

 À corriger éventuellement :

Adapter la taille du contenu à la fenêtre d'affichage

Le contenu de la page est trop large pour la fenêtre d'affichage, ce qui oblige l'internaute à faire défiler la page horizontalement. [Adaptez la taille du contenu à la fenêtre d'affichage](#) afin de proposer une meilleure expérience utilisateur.

La largeur du contenu de la page est de 430 pixels CSS, mais la largeur de la fenêtre d'affichage n'est que de 412 pixels CSS. Les éléments suivants ne s'affichent pas dans la fenêtre d'affichage :

- L'élément `` ne s'affiche pas dans la fenêtre d'affichage.

Dimensionner les éléments tactiles de manière appropriée

Il est possible que certains des liens et des boutons présents sur votre page soient trop petits pour qu'un utilisateur puisse appuyer dessus sur un écran tactile. [Augmentez la taille de ces éléments tactiles](#) afin de proposer une meilleure expérience utilisateur.

Les éléments tactiles suivants sont proches d'autres éléments tactiles et il peut être nécessaire de les espacer davantage.

- L'élément tactile `Pricing`, ainsi que 2 autres sont trop proches d'autres éléments tactiles.
- L'élément tactile `Sumo` est près de 1 autres éléments tactiles final.

 3 règles approuvées

Éviter les plug-ins

Mobile

Il semble que votre page n'utilise pas de plug-ins qui pourraient empêcher des plates-formes d'exploiter son contenu. [Pourquoi faut-il éviter les plug-ins ?](#)

Configurer la fenêtre d'affichage

Votre page spécifie une fenêtre d'affichage qui correspond aux différentes dimensions des appareils, ce qui lui permet de s'afficher correctement sur tous les appareils. En savoir plus sur la [configuration des fenêtres d'affichage](#).

Utiliser des tailles de police lisibles

Le texte de votre page est lisible. En savoir plus sur l'[utilisation de tailles de police lisibles](#).

Ordinateur



78 / 100 Vitesse

! À corriger :

Optimiser les images

En choisissant un format approprié pour vos images et en les compressant, vous pouvez libérer de nombreux octets de données.

[Optimisez les images suivantes](#) afin de réduire leur taille de 186,1 Ko (réduction de 42 %).

Ordinateur

- La compression et le redimensionnement de l'image <https://www.kayako.com/images/resized/customer-support-manager-pay-rise-s-w900-h635-q60-m1469790284-s-w900-h635-q60-m1481615978.jpg> permettraient de gagner 65,5 Ko (87 % de réduction).
- La compression et le redimensionnement de l'image <https://www.kayako.com/images/team-section/sarah-20160816124304.jpg> permettraient de gagner 29,8 Ko (35 % de réduction).
- La compression et le redimensionnement de l'image <https://www.kayako.com/images/resized/supp-s-w900-h635-q60-m1481616653.jpg> permettraient de gagner 22 Ko (85 % de réduction).
- La compression et le redimensionnement de l'image https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-3.png permettraient de gagner 12,1 Ko (20 % de réduction).
- La compression et le redimensionnement de l'image https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-2.png permettraient de gagner 12,1 Ko (20 % de réduction).
- La compression et le redimensionnement de l'image https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-1.png permettraient de gagner 10,5 Ko (17 % de réduction).
- La compression et le redimensionnement de l'image https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/ebook-illustration.png permettraient de gagner 9,7 Ko (26 % de réduction).
- La compression et le redimensionnement de l'image https://www.kayako.com/_themes/novo/img/client-logos/list--footer.png permettraient de gagner 7,3 Ko (92 % de réduction).
- La compression et le redimensionnement de l'image https://www.kayako.com/_themes/novo/img/client-logos/list.png permettraient de gagner 7,1 Ko (94 % de réduction).
- La compression et le redimensionnement de l'image https://www.kayako.com/_themes/novo/img/kayako-logos/logo-standard.png permettraient de gagner 2,4 Ko (77 % de réduction).
- La compression de <https://www.kayako.com/images/team-section/curve-left.png> pourrait libérer 2 Ko (réduction de 40 %).
- La compression et le redimensionnement de l'image <https://www.kayako.com/images/resized/milnor-20161203130800-s-w144-h144-q100-m1480770480-s-w144-h144-q100-m1481616231.png> permettraient de gagner 1,7 Ko (54 % de réduction).
- La compression et le redimensionnement de l'image <https://www.kayako.com/images/resized/g2-s-w144-h144-q100-m1480770490-s-w144-h144-q100-m1481616233.png> permettraient de gagner 1,6 Ko (57 % de réduction).
- La compression et le redimensionnement de l'image <https://www.kayako.com/images/resized/peugeot-20161203130743-s-w144-h144-q100-m1480770463-s-w144-h144-q100-m1481616218.png> permettraient de gagner 1,4 Ko (57 % de réduction).
- La compression et le redimensionnement de l'image <https://www.kayako.com/images/resized/toshiba-20161203130751-s-w144-h144-q100-m1480770471-s->

w144-h144-q100-m1481616224.png permettrait de gagner 910 o (51 % de réduction).

! À corriger éventuellement :

Exploiter la mise en cache du navigateur

Si vous définissez une date d'expiration ou une durée de validité maximale pour les ressources statiques dans les en-têtes HTTP, vous indiquez au navigateur d'aller chercher les ressources déjà téléchargées sur le disque local plutôt que sur le réseau.

[Exploitez la mise en cache du navigateur](#) pour les ressources suivantes pouvant être mises en cache :

- <https://sumo.com/api/load/> (délai d'expiration non spécifié)
- <https://js.hs-analytics.net/analytics/1488199800000/451005.js> (4,9 minutes)
- <https://load.sumome.com/> (10 minutes)
- <https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-59T5TN> (15 minutes)
- <https://s3.amazonaws.com/ki.js/37084/79W.js> (60 minutes)
- <https://www.google-analytics.com/analytics.js> (2 heures)

Éliminer les codes JavaScript et CSS qui bloquent l'affichage du contenu au-dessus de la ligne de flottaison

Votre page contient 1 ressources CSS qui bloquent l'affichage de votre page, et donc le retardent.

Aucune partie du contenu situé au-dessus de la ligne de flottaison sur votre page n'a pu être affichée avant que le chargement des ressources suivantes n'ait été terminé. Essayez de différer le chargement des ressources qui bloquent votre page, de les charger de manière asynchrone, ou d'intégrer les parties essentielles de ces ressources directement dans le code HTML.

[Optimisez l'affichage des styles CSS](#) pour les URL suivantes :

- https://www.kayako.com/_themes/novo/css/novo.min.css?v=1487681935



6 règles approuvées

Éviter les redirections sur la page de destination

Votre page ne contient pas de redirection. En savoir plus sur la [suppression des redirections sur la page de destination](#).

Autoriser la compression

Vous avez activé la compression. En savoir plus sur l'[activation de la compression](#).

Réduire la taille des ressources CSS

Vous avez réduit la taille de vos ressources CSS. En savoir plus sur la [réduction de la taille des ressources CSS](#).

Réduire la taille des ressources HTML

Vous avez réduit la taille de vos ressources HTML. En savoir plus sur la [réduction de la taille des ressources HTML](#).

Réduire la taille des ressources JavaScript

Vous avez réduit la taille de votre contenu JavaScript. En savoir plus sur la [réduction de la taille des ressources JavaScript](#).

Afficher en priorité le contenu visible

Le contenu situé au-dessus de la ligne de flottaison doit s'afficher en priorité. En savoir plus sur l'[affichage du contenu prioritaire](#).

Ordinateur

