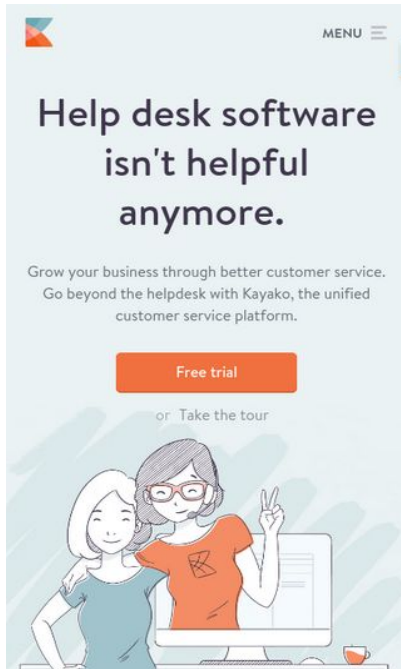


PageSpeed Insights

Mobile



81 / 100 Schneller gemacht

! Behebung erforderlich:

JavaScript- und CSS-Ressourcen, die das Rendering blockieren, in Inhalten "above the fold" (ohne Scrollen sichtbar) beseitigen

Ihre Seite enthält 1 blockierende CSS-Ressourcen. Dies verursacht eine Verzögerung beim Rendern Ihrer Seite.

Keine der Seiteninhalte "above the fold" (ohne Scrollen sichtbar) konnten ohne Wartezeiten für das Laden der folgenden Ressourcen gerendert werden. Versuchen Sie, blockierende Ressourcen zu verschieben oder asynchron zu laden, oder laden Sie kritische Bereiche dieser Ressourcen direkt inline im HTML.

[Optimieren Sie die CSS-Darstellung](#) für die folgenden URLs:

- https://www.kayako.com/_themes/novo/css/novo.min.css?v=1489145386

Mobile

Behebung empfohlen:

Browser-Caching nutzen

Das Festlegen eines Ablaufdatums oder eines Höchstalters in den HTTP-Headern für statische Ressourcen weist den Browser an, zuvor heruntergeladene Ressourcen über die lokale Festplatte anstatt über das Netzwerk zu laden.

[Nutzen Sie Browser-Caching](#) für die folgenden cachefähigen Ressourcen:

- <https://sumo.com/api/load/> (Ablaufdatum nicht festgelegt)
- <https://js.hs-analytics.net/analytics/1489475700000/451005.js> (5 Minuten)
- <https://load.sumome.com/> (10 Minuten)
- <https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-59T5TN> (15 Minuten)
- <https://s3.amazonaws.com/ki.js/37084/79W.js> (60 Minuten)
- <https://www.google-analytics.com/analytics.js> (2 Stunden)

Bilder optimieren

Durch eine korrekte Formatierung und Komprimierung von Bildern können viele Datenbytes gespart werden.

[Optimieren Sie die folgenden Bilder](#), um ihre Größe um 7,7 KB (23 %) zu reduzieren.

- Durch die Komprimierung von <https://www.kayako.com/images/resized/supp-s-w900-h635-q60-m1481616653.jpg> könnten 5,2 KB (21 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung von <https://www.kayako.com/images/team-section/curve-left.png> könnten 2 KB (40 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung von <https://www.kayako.com/images/resized/milnor-20161203130800-s-w144-h144-q100-m1480770480-s-w144-h144-q100-m1481616231.png> könnten 565 Byte (18 %) eingespart werden.



6 bestandene Regeln

Zielseiten-Weiterleitungen vermeiden

Auf Ihrer Seite sind keine Weiterleitungen vorhanden. [Weitere Informationen zum Vermeiden von Zielseiten-Weiterleitungen](#)

Komprimierung aktivieren

Die Komprimierung ist aktiviert. [Weitere Informationen zum Aktivieren der Komprimierung](#)

CSS reduzieren

Ihre CSS-Ressource wurde reduziert. [Weitere Informationen zum Reduzieren von CSS-Ressourcen](#)

HTML reduzieren

Ihre HTML-Ressource wurde reduziert. [Weitere Informationen zum Reduzieren von HTML-Ressourcen](#)

JavaScript reduzieren

Ihre JavaScript-Ressource wurde reduziert. [Weitere Informationen zum Reduzieren von JavaScript-Ressourcen](#)

Sichtbare Inhalte priorisieren

Die Inhalte "above the fold" (ohne Scrollen sichtbar) wurden ordnungsgemäß priorisiert. [Weitere Informationen zum Priorisieren sichtbarer Inhalte](#)

Mobile

Behebung empfohlen:

Anpassung von Inhalten auf einen Darstellungsbereich

Der Seiteninhalt ist für den Darstellungsbereich zu breit, sodass der Nutzer gezwungen ist, horizontal zu scrollen. [Passen Sie die Größe des Seiteninhalts dem Darstellungsbereich an](#), um eine bessere Nutzererfahrung zu bieten.

Der Seiteninhalt ist 430 CSS-Pixel breit, aber der Darstellungsbereich hat nur eine Breite von 412 CSS-Pixel. Die folgenden Elemente liegen außerhalb des Darstellungsbereichs:

- Das Element `` liegt außerhalb des Darstellungsbereichs.

Optimale Größe von Links oder Schaltflächen auf Mobilgeräten einhalten

Einige der Links oder Schaltflächen auf Ihrer Webseite sind möglicherweise so klein, dass ein Nutzer sie auf einem Touchscreen nicht bequem antippen kann. Wir empfehlen, [diese Links oder Schaltflächen zu vergrößern](#), um eine bessere Nutzererfahrung zu bieten.

Die folgenden Links und Schaltflächen sind nahe an anderen und benötigen möglicherweise zusätzlichen Abstand.

- Die Schaltfläche oder der Link `Pricing` und 2 andere liegen nahe an anderen.
- Die Schaltfläche oder der Link `Sumo` liegt nahe an 1 anderen (final).

3 bestandene Regeln

Plug-ins vermeiden

Mobile

Ihre Seite verwendet anscheinend keine Plug-ins. Plug-ins können die Nutzung von Inhalten auf vielen Plattformen verhindern. Erhalten Sie weitere Informationen über die Wichtigkeit, [Plug-ins zu vermeiden](#).

Darstellungsbereich konfigurieren

Ihre Seite spezifiziert ein Darstellungsfeld, das der Größe des Gerätes angepasst ist. Dies ermöglicht eine korrekte Darstellung auf allen Geräten. Weitere Informationen zur [Konfiguration von Darstellungsfeldern](#).

Lesbare Schriftgrößen verwenden

Der Text auf Ihrer Seite ist lesbar. Weitere Informationen zur [Verwendung lesbarer Schriftgrößen](#).

Desktop



77 / 100 Schneller gemacht

! Behebung erforderlich:

Bilder optimieren

Durch eine korrekte Formatierung und Komprimierung von Bildern können viele Datenbytes gespart werden.

Optimieren Sie die folgenden Bilder, um ihre Größe um 187,8 KB (42 %) zu reduzieren.

- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von <https://www.kayako.com/images/resized/customer-support-manager-pay-rise-s-w900-h635-q60-m1469790284-s-w900-h635-q60-m1481615978.jpg> könnten 65,5 KB (87 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von <https://www.kayako.com/images/team-section/sarah-20160816124304.jpg> könnten 29,8 KB (35 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von <https://www.kayako.com/images/resized/supp-s-w900-h635-q60-m1481616653.jpg> könnten 22 KB (85 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-3.png könnten 12,1 KB (20 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-2.png könnten 12,1 KB (20 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/customer-service-screen-1.png könnten 10,5 KB (17 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von https://www.kayako.com/_themes/novo/img/homepage/ebook-illustration.png könnten 9,7 KB (26 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von https://www.kayako.com/_themes/novo/img/client-logos/list--footer.png könnten 7,3 KB (91 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von https://www.kayako.com/_themes/novo/img/client-logos/list.png könnten 7,1 KB (94 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von https://www.kayako.com/_themes/novo/img/kayako-logos/logo-standard.png könnten 2,4 KB (77 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung von <https://www.kayako.com/images/team-section/curve-left.png> könnten 2 KB (40 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von <https://www.kayako.com/images/resized/milnor-20161203130800-s-w144-h144-q100-m1480770480-s-w144-h144-q100-m1481616231.png> könnten 1,8 KB (56 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von <https://www.kayako.com/images/resized/g2-s-w144-h144-q100-m1480770490-s-w144-h144-q100-m1481616233.png> könnten 1,7 KB (61 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von <https://www.kayako.com/images/resized/peugeot-20161203130743-s-w144-h144-q100-m1480770463-s-w144-h144-q100-m1481616218.png> könnten 1,4 KB (59 %) eingespart werden.

Desktop

- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von <https://www.kayako.com/images/resized/sega-20161203130735-s-w144-h144-q100-m1480770455-s-w144-h144-q100-m1481616212.png> könnten 1,4 KB (55 %) eingespart werden.
- Durch die Komprimierung und Größenanpassung von <https://www.kayako.com/images/resized/toshiba-20161203130751-s-w144-h144-q100-m1480770471-s-w144-h144-q100-m1481616224.png> könnten 947 Byte (53 %) eingespart werden.

Behebung empfohlen:

Browser-Caching nutzen

Das Festlegen eines Ablaufdatums oder eines Höchstalters in den HTTP-Headern für statische Ressourcen weist den Browser an, zuvor heruntergeladene Ressourcen über die lokale Festplatte anstatt über das Netzwerk zu laden.

[Nutzen Sie Browser-Caching](#) für die folgenden cachefähigen Ressourcen:

- <https://sumo.com/api/load/> (Ablaufdatum nicht festgelegt)
- <https://js.hs-analytics.net/analytics/1489475700000/451005.js> (4,9 Minuten)
- <https://load.sumome.com/> (10 Minuten)
- <https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-59T5TN> (15 Minuten)
- <https://s3.amazonaws.com/ki.js/37084/79W.js> (60 Minuten)
- <https://www.google-analytics.com/analytics.js> (2 Stunden)

JavaScript- und CSS-Ressourcen, die das Rendering blockieren, in Inhalten "above the fold" (ohne Scrollen sichtbar) beseitigen

Ihre Seite enthält 1 blockierende CSS-Ressourcen. Dies verursacht eine Verzögerung beim Rendern Ihrer Seite.

Keine der Seiteninhalte "above the fold" (ohne Scrollen sichtbar) konnten ohne Wartezeiten für das Laden der folgenden Ressourcen gerendert werden. Versuchen Sie, blockierende Ressourcen zu

Desktop

verschieben oder asynchron zu laden, oder laden Sie kritische Bereiche dieser Ressourcen direkt inline im HTML.

[Optimieren Sie die CSS-Darstellung](#) für die folgenden URLs:

- https://www.kayako.com/_themes/novo/css/novo.min.css?v=1489145386



6 bestandene Regeln

Zielseiten-Weiterleitungen vermeiden

Auf Ihrer Seite sind keine Weiterleitungen vorhanden. [Weitere Informationen zum Vermeiden von Zielseiten-Weiterleitungen](#)

Komprimierung aktivieren

Die Komprimierung ist aktiviert. [Weitere Informationen zum Aktivieren der Komprimierung](#)

CSS reduzieren

Ihre CSS-Ressource wurde reduziert. [Weitere Informationen zum Reduzieren von CSS-Ressourcen](#)

HTML reduzieren

Ihre HTML-Ressource wurde reduziert. [Weitere Informationen zum Reduzieren von HTML-Ressourcen](#)

JavaScript reduzieren

Ihre JavaScript-Ressource wurde reduziert. [Weitere Informationen zum Reduzieren von JavaScript-Ressourcen](#)

Sichtbare Inhalte priorisieren

Desktop

Die Inhalte "above the fold" (ohne Scrollen sichtbar) wurden ordnungsgemäß priorisiert. [Weitere Informationen zum Priorisieren sichtbarer Inhalte](#)