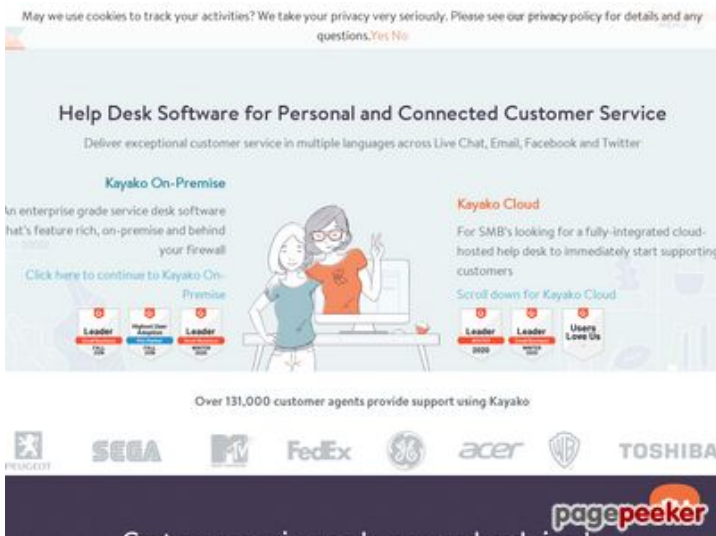


# Avaliação do site kayako.com

Gerado a 20 de Fevereiro de 2017 06:07 AM






O resultado é de 74/100




## Conteúdo SEO

	Título	Help Desk Software   Kayako Unified Customer Service Software Cumprimento : 61 Perfeito, o Título contém entre 10 e 70 caracteres.												
	Descrição	Help Desk Software and Customer Service Software that helps you get better. Make the switch and join over 131,000 support heroes. Start your free trial today. Cumprimento : 158 Perfeito, a Descrição META contém entre 70 e 160 caracteres.												
	Palavras-chave	helpdesk, help desk, help desk software, customer support software, ticket support software, customer service software, web based help desk Perfeito, a página contém palavras-chave META.												
	Propriedades Og Meta	Boa! Esta página tira vantagens das propriedades Og. <table><thead><tr><th>Propriedade</th><th>Conteúdo</th></tr></thead><tbody><tr><td>site_name</td><td>Kayako</td></tr><tr><td>title</td><td>Help Desk Software Is Broken   Kayako Unified Customer Service Platform</td></tr><tr><td>type</td><td>product</td></tr><tr><td>url</td><td>https://www.kayako.com</td></tr><tr><td>image</td><td>https://www.kayako.com/_themes/novo/img/open-graph/default.png</td></tr></tbody></table>	Propriedade	Conteúdo	site_name	Kayako	title	Help Desk Software Is Broken   Kayako Unified Customer Service Platform	type	product	url	https://www.kayako.com	image	https://www.kayako.com/_themes/novo/img/open-graph/default.png
Propriedade	Conteúdo													
site_name	Kayako													
title	Help Desk Software Is Broken   Kayako Unified Customer Service Platform													
type	product													
url	https://www.kayako.com													
image	https://www.kayako.com/_themes/novo/img/open-graph/default.png													




## Conteúdo SEO

		description	Help Desk Software and Customer Service Software that helps you get better. Make the switch and join over 131,000 support heroes. Start your free trial today.
	Cabeçalhos	H1 2      H2 2      H3 2      H4 6      H5 4      H6 0	<ul style="list-style-type: none"><li>• [H1] Help desk software isn't helpful anymore.</li><li>• [H1] Whatever you need, we're here to help</li><li>• [H2] Better customer service starts here</li><li>• [H2] The latest from Kayako</li><li>• [H3] Make customer service your competitive advantage Sign up for the free trial</li><li>• [H3] Welcome to Kayako</li><li>• [H4] Know your customer better</li><li>• [H4] Support them everywhere</li><li>• [H4] Collaborate across your business</li><li>• [H4] How to sell better customer service to your board</li><li>• [H4] The ultimate guide to customer support metrics</li><li>• [H4] The ultimate guide to communicating product feedback</li><li>• [H5] Build closer relationships</li><li>• [H5] Work better together</li><li>• [H5] Go beyond delight</li><li>• [H5] Want to learn more about Kayako?</li></ul>
	Imagens	Encontrámos 24 imagens nesta página.  24 atributos ALT estão vazios ou em falta. É recomendado adicionar texto alternativo de modo a que os motores de busca identifiquem melhor o conteúdo das suas imagens.	
	Rácio Texto/HTML	Rácio : 15%  Bom! O rácio de texto para código HTML desta página é maior que 15, mas menor que 25 por cento.	
	Flash	Perfeito, não foi encontrado conteúdo Flash nesta página.	
	Iframe	Oh, não, esta página tem Iframes na página, o que significa que o conteúdo destas não pode ser indexado.	

## Ligações SEO

	Reescrita de URL	Perfeito. As ligações aparentam ser limpas!
	Underscores (traços inferiores) nas URLs	Perfeito. Não foram encontrados 'underscores' (traços inferiores) nas suas URLs.

## Ligações SEO

		
	Ligações para a própria página	Encontrámos um total de 34 ligações incluindo 0 ligações a ficheiros
	Statistics	Ligações externas : noFollow 0% Ligações externas : Passa sumo 8.82% Ligações internas 91.18%

### Ligações para a própria página

Âncoras	Tipo	Sumo
<a href="#">Start your free trial</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Tour</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Live Chat</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Self-service</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Scale</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Social</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Integrations</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Demo</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Pricing</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Customers</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Blog</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">About Kayako</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Team</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Careers</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Support</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Contact</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Mobile</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Security</a>	Internas	Passa sumo

## Ligações para a própria página

<a href="#">Internal IT Helpdesk</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Status</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">API</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Helpdesk Comparison</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Zendesk Alternative</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Freshdesk Alternative</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Email Alternative</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Ultimate Guide To Support Metrics</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Customer Service Quotes</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Customer Experience Glossary</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Facebook</a>	Externas	Passa sumo
<a href="#">Twitter</a>	Externas	Passa sumo
<a href="#">Linkedin</a>	Externas	Passa sumo
<a href="#">Privacy policy</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">EULA</a>	Internas	Passa sumo
<a href="#">Terms and conditions</a>	Internas	Passa sumo

## Palavras-chave SEO



Núvem de palavras-chave

trial customer service tour get  
better help kayako support free

## Consistência das Palavras-chave

Palavra-chave	Conteúdo	Título	Palavras-chave	Descrição	Cabeçalhos
kayako	6	✓	✗	✗	✓
customer	6	✓	✓	✓	✓
service	5	✓	✓	✓	✓
free	4	✗	✗	✓	✓

## Consistência das Palavras-chave

better

4



## Usabilidade

	Url	Domínio : kayako.com Cumprimento : 10
	Favicon	Ótimo, o site tem um favicon.
	Facilidade de Impressão	Não encontramos CSS apropriado para impressão.
	Língua	Otimo! A língua declarada deste site é en.
	Dublin Core	Esta página não tira vantagens do Dublin Core.

## Documento

	Tipo de Documento	HTML 5
	Codificação	Perfeito. O conjunto de caracteres UTF-8 está declarado.
	Validação W3C	Erros : 27 Avisos : 1
	Privacidade do Email	Boa! Nenhum endereço de email está declarado sob a forma de texto!
	HTML obsoleto	Fantástico! Não detetámos etiquetas HTML obsoletas.
	Dicas de Velocidade	<ul style="list-style-type: none"><li> Excelente, este site não usa tabelas dentro de tabelas.</li><li> Oh não, o site usa estilos CSS nas etiquetas HTML.</li><li> Boa, o site usa poucos ficheiros CSS.</li><li> Perfeito, o site usa poucos ficheiros JavaScript.</li><li> Perfeito, o site tira vantagens da compressão gzip.</li></ul>

# Documento

## Dispositivos Móveis



Otimização para dispositivos móveis

- ✓ Icon Apple
- ✓ Meta Viewport Tag
- ✓ Conteúdo Flash

## Otimização

	XML Sitemap	Perfeito, o site tem um mapa XML do site (sitemap).  <code>http://kayako.com/sitemap.xml</code> <code>https://www.kayako.com/sitemap.xml</code>
	Robots.txt	<code>http://kayako.com/robots.txt</code>  Perfeito, o seu site tem um ficheiro robots.txt.
	Analytics	Em falta  Não detetámos nenhuma ferramenta analítica de análise de atividade.  Este tipo de ferramentas (como por exemplo o Google Analytics) permite perceber o comportamento dos visitantes e o tipo de atividade que fazem. No mínimo, uma ferramenta deve estar instalada, sendo que em algumas situações mais do que uma pode ser útil.