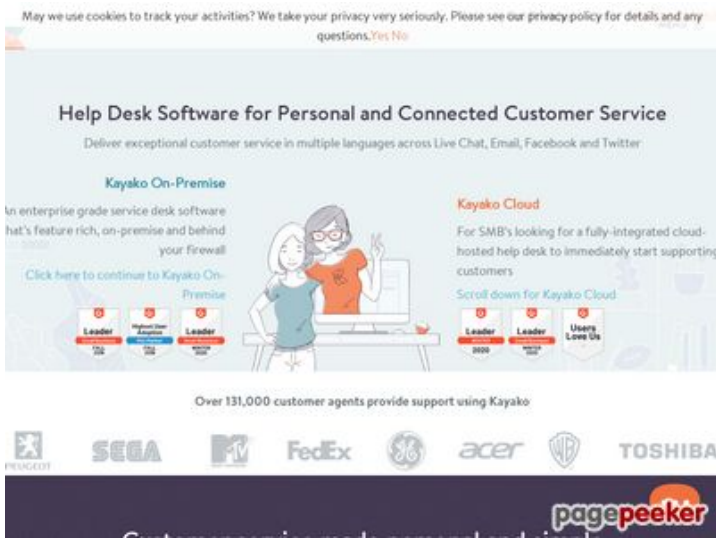


Evaluation du site kayako.com

Généré le 20 Février 2017 06:07






Le score est de 74/100




Optimisation du contenu

	Titre	Help Desk Software Kayako Unified Customer Service Software Longueur : 61 Parfait, votre titre contient entre 10 et 70 caractères.												
	Description	Help Desk Software and Customer Service Software that helps you get better. Make the switch and join over 131,000 support heroes. Start your free trial today. Longueur : 158 Génial, votre balise META description contient entre 70 et 160 caractères.												
	Mots-clefs	helpdesk, help desk, help desk software, customer support software, ticket support software, customer service software, web based help desk Bien, votre page contient une balise META keywords.												
	Propriétés Open Graph	Bien, cette page profite des balises META Open Graph. <table><thead><tr><th>Propriété</th><th>Contenu</th></tr></thead><tbody><tr><td>site_name</td><td>Kayako</td></tr><tr><td>title</td><td>Help Desk Software Is Broken Kayako Unified Customer Service Platform</td></tr><tr><td>type</td><td>product</td></tr><tr><td>url</td><td>https://www.kayako.com</td></tr><tr><td>image</td><td>https://www.kayako.com/_themes/novo/img/open-graph/default.png</td></tr></tbody></table>	Propriété	Contenu	site_name	Kayako	title	Help Desk Software Is Broken Kayako Unified Customer Service Platform	type	product	url	https://www.kayako.com	image	https://www.kayako.com/_themes/novo/img/open-graph/default.png
Propriété	Contenu													
site_name	Kayako													
title	Help Desk Software Is Broken Kayako Unified Customer Service Platform													
type	product													
url	https://www.kayako.com													
image	https://www.kayako.com/_themes/novo/img/open-graph/default.png													




Optimisation du contenu

		description	Help Desk Software and Customer Service Software that helps you get better. Make the switch and join over 131,000 support heroes. Start your free trial today.												
	Niveaux de titre	<table border="1"> <thead> <tr> <th>H1</th> <th>H2</th> <th>H3</th> <th>H4</th> <th>H5</th> <th>H6</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	H1	H2	H3	H4	H5	H6	2	2	2	6	4	0	<ul style="list-style-type: none"> • [H1] Help desk software isn't helpful anymore. • [H1] Whatever you need, we're here to help • [H2] Better customer service starts here • [H2] The latest from Kayako • [H3] Make customer service your competitive advantage Sign up for the free trial • [H3] Welcome to Kayako • [H4] Know your customer better • [H4] Support them everywhere • [H4] Collaborate across your business • [H4] How to sell better customer service to your board • [H4] The ultimate guide to customer support metrics • [H4] The ultimate guide to communicating product feedback • [H5] Build closer relationships • [H5] Work better together • [H5] Go beyond delight • [H5] Want to learn more about Kayako?
H1	H2	H3	H4	H5	H6										
2	2	2	6	4	0										
	Images	<p>Nous avons trouvé 24 image(s) sur cette page Web.</p> <p>24 attribut(s) alt sont vides ou manquants. Ajouter un texte alternatif permet aux moteurs de recherche de mieux comprendre le contenu de vos images.</p>													
	Ratio texte/HTML	<p>Ratio : 15%</p> <p>Bien, le ratio de cette page texte/HTML est supérieur à 15, mais inférieur à 25 pour cent.</p>													
	Flash	<p>Parfait, aucun contenu FLASH n'a été détecté sur cette page.</p>													
	Iframe	<p>Domage, vous avez des Iframes sur vos pages Web, cela signifie que son contenu ne peut pas être indexé par les moteurs de recherche.</p>													

Liens

	Réécriture d'URLs	Bien. Vos liens sont optimisés!
	Tiret bas dans les URLs	Parfait! Aucuns soulignements détectés dans vos URLs.

Liens

		
	Liens dans la page	Nous avons trouvé un total de 34 lien(s) dont 0 lien(s) vers des fichiers
	Statistics	Liens externes : noFollow 0% Liens externes : Passing Juice 8.82% Liens internes 91.18%

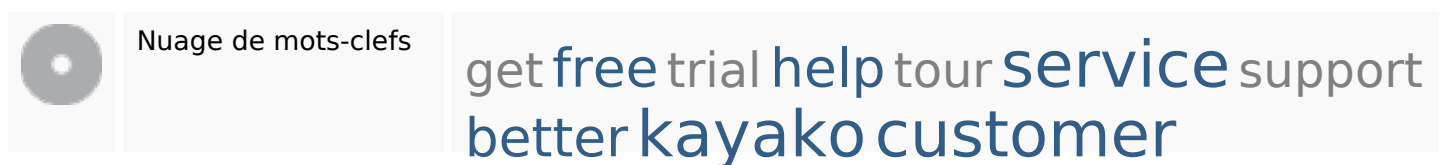
Liens dans la page

Texte d'ancre	Type	Juice
Start your free trial	Interne	Passing Juice
Tour	Interne	Passing Juice
Live Chat	Interne	Passing Juice
Self-service	Interne	Passing Juice
Scale	Interne	Passing Juice
Social	Interne	Passing Juice
Integrations	Interne	Passing Juice
Demo	Interne	Passing Juice
Pricing	Interne	Passing Juice
Customers	Interne	Passing Juice
Blog	Interne	Passing Juice
About Kayako	Interne	Passing Juice
Team	Interne	Passing Juice
Careers	Interne	Passing Juice
Support	Interne	Passing Juice
Contact	Interne	Passing Juice
Mobile	Interne	Passing Juice
Security	Interne	Passing Juice

Liens dans la page

Internal IT Helpdesk	Interne	Passing Juice
Status	Interne	Passing Juice
API	Interne	Passing Juice
Helpdesk Comparison	Interne	Passing Juice
Zendesk Alternative	Interne	Passing Juice
Freshdesk Alternative	Interne	Passing Juice
Email Alternative	Interne	Passing Juice
Ultimate Guide To Support Metrics	Interne	Passing Juice
Customer Service Quotes	Interne	Passing Juice
Customer Experience Glossary	Interne	Passing Juice
Facebook	Externe	Passing Juice
Twitter	Externe	Passing Juice
Linkedin	Externe	Passing Juice
Privacy policy	Interne	Passing Juice
EULA	Interne	Passing Juice
Terms and conditions	Interne	Passing Juice

Mots-clefs



Cohérence des mots-clefs

Mot-clef	Contenu	Titre	Mots-clefs	Description	Niveaux de titre
kayako	6	✓	✗	✗	✓
customer	6	✓	✓	✓	✓
service	5	✓	✓	✓	✓
free	4	✗	✗	✓	✓

Cohérence des mots-clefs

better

4



Ergonomie

	Url	Domaine : kayako.com Longueur : 10
	Favicon	Génial, votre site web dispose d'un favicon.
	Imprimabilité	Aucun style CSS pour optimiser l'impression n'a pu être trouvé.
	Langue	Bien. Votre langue est : en.
	Dublin Core	Cette page ne profite pas des métadonnées Dublin Core.

Document

	Doctype	HTML 5
	Encodage	Parfait. Votre charset est UTF-8.
	Validité W3C	Erreurs : 27 Avertissements : 1
	E-mail confidentialité	Génial, aucune adresse e-mail n'a été trouvé sous forme de texte!
	HTML obsolètes	Génial! Nous n'avons pas trouvé de balises HTML obsolètes dans votre code.
	Astuces vitesse	<ul style="list-style-type: none"> Excellent, votre site n'utilise pas de tableaux imbriqués. Mauvais, votre site web utilise des styles css inline. Génial, votre site web contient peu de fichiers CSS. Parfait, votre site web contient peu de fichiers javascript. Parfait : votre site tire parti de gzip.

Document

Mobile



Optimisation mobile

- ✓ Icône Apple
- ✓ Méta tags viewport
- ✓ Contenu FLASH

Optimisation

	Sitemap XML	<p>Votre site web dispose d'une sitemap XML, ce qui est optimal.</p> <pre>http://kayako.com/sitemap.xml</pre> <pre>https://www.kayako.com/sitemap.xml</pre>
	Robots.txt	<pre>http://kayako.com/robots.txt</pre> <p>Votre site dispose d'un fichier robots.txt, ce qui est optimal.</p>
	Mesures d'audience	<p>Manquant</p> <p>Nous n'avons trouvé aucun outil d'analytics sur ce site.</p> <p>Un outil de mesure d'audience vous permet d'analyser l'activité des visiteurs sur votre site. Vous devriez installer au moins un outil Analytics. Il est souvent utile d'en rajouter un second, afin de confirmer les résultats du premier.</p>