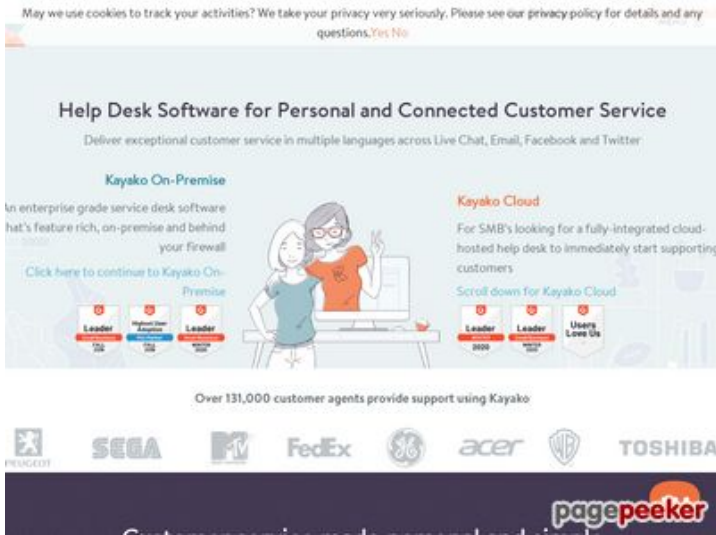


# Webseiten-Bericht für kayako.com

Generiert am 20 Februar 2017 06:07 AM






Der Wert ist 74/100




## SEO Inhalte

	Seitentitel	Help Desk Software   Kayako Unified Customer Service Software  Länge : 61  Perfekt, denn Ihr Seitentitel enthält zwischen 10 und 70 Anzahl Zeichen.										
	Seitenbeschreibung	Help Desk Software and Customer Service Software that helps you get better. Make the switch and join over 131,000 support heroes. Start your free trial today.  Länge : 158  Großartig, denn Ihre Seitenbeschreibung enthält zwischen 70 und 160 Anzahl Zeichen.										
	Suchbegriffe	helpdesk, help desk, help desk software, customer support software, ticket support software, customer service software, web based help desk  Gut, denn Ihre Webseite enthält Suchbegriffe.										
	Og META Eigenschaften	Sehr gut, denn diese Webseite nutzt die Vorteile aus den Og Properties. <table><thead><tr><th>Eigenschaft</th><th>Inhalt</th></tr></thead><tbody><tr><td>site_name</td><td>Kayako</td></tr><tr><td>title</td><td>Help Desk Software Is Broken   Kayako Unified Customer Service Platform</td></tr><tr><td>type</td><td>product</td></tr><tr><td>url</td><td>https://www.kayako.com</td></tr></tbody></table>	Eigenschaft	Inhalt	site_name	Kayako	title	Help Desk Software Is Broken   Kayako Unified Customer Service Platform	type	product	url	https://www.kayako.com
Eigenschaft	Inhalt											
site_name	Kayako											
title	Help Desk Software Is Broken   Kayako Unified Customer Service Platform											
type	product											
url	https://www.kayako.com											




## SEO Inhalte

		image	https://www.kayako.com/_themes/novo/img/open-graph/default.png				
		description	Help Desk Software and Customer Service Software that helps you get better. Make the switch and join over 131,000 support heroes. Start your free trial today.				
	Überschriften	H1	H2	H3	H4	H5	H6
		2	2	2	6	4	0
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [H1] Help desk software isn't helpful anymore.</li> <li>• [H1] Whatever you need, we're here to help</li> <li>• [H2] Better customer service starts here</li> <li>• [H2] The latest from Kayako</li> <li>• [H3] Make customer service your competitive advantage Sign up for the free trial</li> <li>• [H3] Welcome to Kayako</li> <li>• [H4] Know your customer better</li> <li>• [H4] Support them everywhere</li> <li>• [H4] Collaborate across your business</li> <li>• [H4] How to sell better customer service to your board</li> <li>• [H4] The ultimate guide to customer support metrics</li> <li>• [H4] The ultimate guide to communicating product feedback</li> <li>• [H5] Build closer relationships</li> <li>• [H5] Work better together</li> <li>• [H5] Go beyond delight</li> <li>• [H5] Want to learn more about Kayako?</li> </ul>					
	Bilder	Es konnten 24 Bilder auf dieser Webseite gefunden werden.					
		Bei 24 Bilder(n) fehlt ein ALT-Attribut. Fügen Sie ALT-Attribute zu Ihren Bildern, um die Bedeutung der Bilder für Suchmaschinen zugänglich zu machen.					
	Text/HTML Verhältnis	Anteil : 15%					
		Gut, denn das Text zu HTML Code Verhältnis dieser Webseite ist höher als 15, aber niedriger als 25 Prozent.					
	Flash	Perfekt, denn es wurde kein Flash auf Ihrer Webseite gefunden.					
	IFrame	Schlecht, denn Sie verwenden IFrames auf Ihrer Webseite, die von Suchmaschinen nicht indiziert werden können.					

## SEO Links

	URL Rewrite	Gut. Ihre Links sind für Suchmaschinen gut lesbar (sprechende Links)!
---	-------------	---

## SEO Links

	Underscores in the URLs	Perfekt! Wir haben keine Unterstriche in Ihren Links entdeckt.
	In-page links	We found a total of 34 links including 0 link(s) to files
	Statistics	Externe Links : noFollow 0% Externe Links : natürliche Links 8.82% Interne Links 91.18%

## In-page links

Anker	Typ	Natürlich
<a href="#">Start your free trial</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Tour</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Live Chat</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Self-service</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Scale</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Social</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Integrations</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Demo</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Pricing</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Customers</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Blog</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">About Kayako</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Team</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Careers</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Support</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Contact</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Mobile</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Security</a>	intern	natürliche Links

## In-page links

<a href="#">Internal IT Helpdesk</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Status</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">API</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Helpdesk Comparison</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Zendesk Alternative</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Freshdesk Alternative</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Email Alternative</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Ultimate Guide To Support Metrics</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Customer Service Quotes</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Customer Experience Glossary</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Facebook</a>	extern	natürliche Links
<a href="#">Twitter</a>	extern	natürliche Links
<a href="#">Linkedin</a>	extern	natürliche Links
<a href="#">Privacy policy</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">EULA</a>	intern	natürliche Links
<a href="#">Terms and conditions</a>	intern	natürliche Links

## SEO Suchbegriffe



## Keywords Consistency

Suchbegriff	Inhalt	Seitentitel	Suchbegriffe	Seitenbeschreibung	Überschriften
kayako	6	✓	✗	✗	✓
customer	6	✓	✓	✓	✓
service	5	✓	✓	✓	✓
free	4	✗	✗	✓	✓

## Keywords Consistency

better

4



## Benutzerfreundlichkeit

	URL	Domain : kayako.com Länge : 10
	Favoriten Icon	Gut. Die Webseite hat ein Favicon.
	Druckeigenschaften	Es konnten keine druckfreundlichen CSS-Angaben gefunden werden.
	Sprache	Gut, denn Sie haben in den META-Elementen eine Sprache deklariert: en.
	Dublin Core	Diese Webseite nutzt nicht die Vorteile der Dublin Core Elemente.

## Dokument

	Doctype	HTML 5
	Verschlüsselung	Perfekt, denn Ihre Webseite deklariert einen Zeichensatz: UTF-8.
	W3C Validität	Fehler : 27 Warnungen : 1
	E-Mail Datenschutz	Sehr gut, denn es wurde keine E-Mail Adresse im Klartext auf Ihrer Webseite gefunden.
	Veraltetes HTML	Sehr gut! Sie verwenden aktuelle HTML Tags in Ihrem Webseitenquelltext.
	Tipps zur Webseitengeschwindigkeit	<ul style="list-style-type: none"><li> Sehr gut, denn Ihre Webseite benutzt keine verschachtelten Tabellen.</li><li> Schlecht, denn es wurden CSS-Angaben in HTML-Elementen entdeckt. Diese Angaben sollten in ein entsprechendes CSS-Stylesheet verlagert werden.</li><li> Gut, denn Ihre Webseite enthält nur wenig CSS-Dateien.</li></ul>

## Dokument

- ✓ Perfekt, denn Ihre Webseite enthält nur wenig Javascript-Dateien.
- ✓ Gut! Sie nutzen die Vorteile von gzip.

## Mobile



### Mobile Optimierung

- ✓ Apple Icon
- ✓ META Viewport Tag
- ✓ Flash Inhalt

## Optimierung



### XML-Sitemap

Perfekt! Ihre Seite hat eine XML-Sitemap.

<http://kayako.com/sitemap.xml>

<https://www.kayako.com/sitemap.xml>



### Robots.txt

<http://kayako.com/robots.txt>

Sehr gut! Ihre Webseite enthält eine robots.txt-Datei.



### Analytics

Fehlt

Wir haben nicht ein Analyse-Tool auf dieser Website installiert zu erkennen.

Webanalyse erlaubt die Quantifizierung der Besucherinteraktionen mit Ihrer Seite. Insofern sollte zumindest ein Analysetool installiert werden. Um die Befunde abzusichern, empfiehlt sich das parallele Verwenden eines zweiten Tools.